

Openbaar juryrapport Verkiezing Beste Overheidsorganisatie van het Jaar 2014

Introductie door de juryvoorzitter (Liesbeth Spies)

Geachte dames en heren, beste aanwezigen,

Wij zijn hier vandaag allen bij elkaar gekomen omdat wij het Nederlands openbaar bestuur een warm hart toedragen. Ook delen wij allen een grote verantwoordelijkheid. Als overheid geven wij namelijk bijna 50% van ons bruto nationaal product uit. Het is zaak dat de instellingen die deze uitgaven doen excellent functioneren. Wij moeten laten zien waar de slimme en goede initiatieven lopen binnen het openbaar bestuur die een bron kunnen zijn van professionele trots voor een sector die niet altijd op publieke waardering mag rekenen. Ook kunnen deze inspiratie geven aan eenieder die zoekt naar manieren om het functioneren van publieke organisaties te verbeteren. Dat streven is trouwens ook de dure plicht van professionals en managers in het openbaar bestuur. Wij willen dat streven voeden door voorbeeldige praktijken zichtbaar te maken en te waarderen.

Waar rekenen wij onze overheidsorganisaties op af? Wat maakt een overheidsorganisatie goed of zelfs de beste van allemaal? De jury heeft hiervoor de volgende criteria gehanteerd: missiegedrevenheid, effectiviteit, kostenbewustzijn, betrouwbaarheid, deskundigheid, openheid, leervermogen, werkgeverschap, veerkracht en maatschappelijke betrokkenheid.

Wij zijn getroffen door de gedrevenheid, ambitie en professionaliteit die spreekt uit de vele inzendingen. De vier finalisten zijn daar zeker het bewijs van. De jury van de Verkiezing Beste Overheidsorganisatie van het Jaar 2014 heeft met veel interesse de meer dan 100 nominaties en inzendingen bekeken. Ook de werkbezoeken aan de Gemeente Zaanstad, het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, Jeugdbescherming Regio Amsterdam en Rijkswaterstaat waren bijzonder interessant.

Uiteindelijk hebben wij deze vier finalisten geselecteerd.. Deze vier organisaties zijn hierbij automatisch genomineerd voor de European Public Sector Award van 2015.



GENOMINEERD:



Motivatie voor de vier finalisten Verkiezing Beste Overheidsorganisatie van het Jaar 2014

Gemeente Zaanstad kenmerkt zich als een sterke gemeente die de afgelopen jaren enorme sprongen heeft gemaakt in de fysieke en sociale ontwikkeling van de stad. Door de gedurfde ontwikkeling van het stadshart heeft de gemeente een nieuw gezicht gekregen en hebben ondernemers en burgers de stad omarmd. In zowel esthetisch als symbolisch/cultureel opzicht staan de neuzen dezelfde kant op. De interne organisatie zit goed in elkaar waardoor in de Gemeente Zaanstad met veel enthousiasme en bevoegenheid gewerkt wordt aan een leefbare gemeente. De wijze waarop de organisatie omgaat met de uitdagingen van de decentralisaties in het sociale domein kan als een voorbeeld voor Nederland gelden.

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier heeft de afgelopen jaren op twee vlakken een grote verandering doorgemaakt. De interne organisatie is volledig dienstbaar gemaakt aan de uitvoering. Zij is slimmer en interactiever gaan werken en heeft daardoor zowel meer slagkracht gekregen. Een organisatie die zich van oudsher richt op het in eigen huis maken en beheren van waterstaatskundige infrastructuur heeft de dialoog met de samenleving gezocht. Medewerkers spreken met passie en enthousiasme over de nieuwe werkwijze waar samenwerking het sleutelwoord is. Maatschappelijke partners beginnen dit te herkennen en te waarderen.

Jeugdbescherming Regio Amsterdam heeft met veel lef en gedrevenheid een diepgaande verandering van haar werkwijze en cultuur doorgevoerd. Passie, trots en professionaliteit zijn in deze organisatie mooi verbonden. Dit heeft geleid tot een spectaculaire prestatieverbetering en een grote stijging in het welbevinden en de beroepstrots van de staf. En dat in een taakomgeving die grimmig, aangrijpend en taai is. Het succes is geboekt door eigentijdse mobilisatie van 'bottom-up' leervermogen vanuit de professionals. Deze verandering heeft ervoor gezorgd dat de organisatie substantieel goedkoper is geworden en de kwaliteit van haar functioneren enorm is verbeterd.

Rijkswaterstaat is een internationaal toonaangevende organisatie op het gebied van water- en wegenbeheer. De organisatie heeft een geslaagde, langdurige, consequent volgehouden transitie doorgemaakt. Deze transitie vond plaats in een omvangrijke en complexe organisatie die in een breed krachtenveld moet opereren. Rijkswaterstaat heeft zich gefocust op een versterkte externe oriëntatie. Zij heeft een grotere maatschappelijke responsiviteit weten te combineren met goede bedrijfsvoering waarin innovatie en samenwerking voorop staan.

Uiteindelijk is de jury unaniem tot een winnaar gekomen! De Winnaar is Jeugdbescherming Regio Amsterdam!

De Jeugdbescherming Regio Amsterdam is gekozen omdat deze organisatie echt het verschil heeft gemaakt. Het enorme lef dat zij heeft getoond in het omkeren van de organisatie is bijzonder. Ze hebben wetenschappelijk onderzoek en doelgerichte aanpak sterk gecombineerd. Tegen de stroom in zijn ze helemaal teruggedaan naar de kern van haar missie: "ieder kind veilig". Zeer consequent heeft de Jeugdbescherming het kind centraal gesteld. Het aantal ondertoezichtstellingen is met 50% afgenomen en het aantal gedwongen uithuisplaatsingen is zelfs met 60% afgenomen. Dit tegen een landelijke trend van 3%. Jeugdbescherming heeft deze ambitie gerealiseerd omdat alle medewerkers consequent de zelfde visie uitdragen in woord en daad. Jeugdbescherming regio Amsterdam is een lichtend voorbeeld dat er ten tijde van de decentralisaties juist ook grote kansen liggen.

De overheidsorganisatie van het jaar 2014 is: Jeugdbescherming Regio Amsterdam!!!

Nawoord

Wij willen alle organisaties die hebben meegedaan bedanken. Dat er zoveel inzenders waren, laat zien hoeveel organisaties trots zijn op het werk wat ze verzetten. Dat ze ermee naar buiten willen treden, zich erin willen verbeteren. Werken aan onze samenleving is een complexe opgave: het handhaven van wetten, het verbeteren van publieke dienstverlening, het scheppen van de randvoorwaarden voor onze welvaart - en dit alles voor een zo laag mogelijke prijs. We hopen dat alle inzenders - in het bijzonder de vier finalisten - alleen al door hun deelname de eigen organisatie beter hebben leren kennen. We vragen jullie dit jaar jullie kennis en ervaring breed in Nederland te delen.