

Juryrapport Verkiezing Beste
Overheidsorganisatie van het Jaar 2016



BESTE 2016
OVERHEIDS
ORGANISATIE
VAN HET JAAR

Inhoud

Voorwoord

Jury

Partners

Beoordeling

Criteria

Gemeente Leeuwarden

Dienst Uitvoering Onderwijs

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Eindoordeel

Nawoord

Voorwoord

In dit juryrapport van de Verkiezing Beste Overheidsorganisatie van het Jaar 2016 vindt u een kort verslag van de ervaringen van de juryleden bij het werkbezoek en beoordelingen van de juryleden over de finalisten van de verkiezing. De finalisten van 2016 zijn De Gemeente Leeuwarden, Dienst Uitvoering Onderwijs en De Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond. Deze organisaties zijn dé voorbeelden van organisaties die publieke meerwaarde creëren. Deze finalisten zijn gekozen uit 246 unieke genomineerde organisaties. Deze vele nominaties en ontzettend goede finalisten maken de verkiezing van Beste Overheidsorganisatie van het Jaar tot een steeds groter succes.

Jury

Dit juryrapport is namens de jury van de Beste Overheidsorganisatie van het Jaar 2016 bestaande uit:

- Jan van Zanen, Burgemeester Utrecht (juryvoorzitter)
- Paul 't Hart, Hoogleraar Bestuurs- en Organisationswetenschap aan de Universiteit Utrecht
- Paulien Pistor, oud Gemeentesecretaris Eindhoven, Bestuurslid VOM
- Erik Gerritsen, Secretaris-generaal van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
- Tjark Tjin-a-Tsoi, Directeur-generaal CBS
- Eric Jongmans, Directeur waterschap Rivierenland
- Souhail Chaghouni, Jong ambtenaar van het Jaar 2015

Partners

De Vereniging voor OverheidsManagement organiseert de Verkiezing Beste Overheidsorganisatie van het Jaar 2016 in samenwerking met BZK, VNG, IPO, KING, VB, en ICTU.

Beoordeling

De beoordeling van de organisaties door de jury is gebaseerd op de volgende onderdelen van de Verkiezing Beste Overheidsorganisatie van het Jaar 2015:

- Nominatie
- Inzending door genomineerde organisatie
- Werkbezoek van de jury aan organisatie

Criteria

Bij de Verkiezing Beste Overheidsorganisatie van het Jaar 2016 zijn om tot een winnaar te komen de volgende criteria gehanteerd:

1. Missiegedrevenheid

Het is duidelijk waarvoor de organisatie staat. Zij heeft daarvoor steun van externe stakeholders. De organisatie heeft dit ook vertaald in de wijze waarop zij medewerkers werft en socialiseert.

2. Effectiviteit

Het is duidelijk welke concrete maatschappelijke effecten de organisatie binnen een bepaalde periode nastreeft, welke activiteiten de organisatie daartoe verricht en in hoeverre deze effecten 'toerekenbaar' zijn aan de organisatie. Ook is duidelijk welke samenwerking met ketenpartners daartoe nodig is.

3. Kostenbewustzijn

De organisatie beseft dat zij met publiek geld werkt. De bedrijfsvoering is strak en transparant. De controlfunctie is op orde. De overhead en interne bureaucratie zijn beperkt.

4. Betrouwbaarheid

De organisatie werkt volgens de regels en volgens de beginselen van publieke integriteit. Zij werkt actief en aantoonbaar effectief aan het verminderen van het aantal en de ernst van klachten. Organisaties waarmee zij samenwerkt kunnen van haar op aan.

5. Deskundigheid

De organisatie wordt als competent gezien. Zij heeft haar kennismangement op orde en werkt effectief aan deskundigheidsbevordering.

6. Openheid

De organisatie is transparant over haar inrichting, werkwijze en resultaten. Zij is gemakkelijk toegankelijk voor cliënten, stakeholders en het grote publiek. Zij communiceert interactief en in 'real time' met haar omgeving.

7. Leervermogen

De organisatie is gericht op permanente verbetering. Fouten maken en bespreken is 'veilig'. Het management bevordert en beschermt die cultuur.

8. Werkgeverschap

Werknemers voelen zich prettig bij de organisatie. Zij zijn tevreden over het werkklimaat, hun direct leidinggevenden en de besturing van de organisatie.

9. Veerkracht

De organisatie is schokbestendig. Zij is in staat snel te herstellen van fouten of incidenten en de schade te beperken.

10. Maatschappelijke betrokkenheid

De organisatie neemt een door stakeholders herkende voorbeeldrol richting de maatschappij op het gebied van duurzaamheid, Social Return en gelijke kansen.

Gemeente Leeuwarden

De inzending van Leeuwarden was de beste die de jury gekregen heeft dit jaar. De gemeente Leeuwarden is heel goed georganiseerd en heeft een divers landschap aan opgaven. Tijdens het werkbezoek liet Leeuwarden de jury zelf kiezen waarover ze in gesprek wilden gaan met de medewerkers van de gemeente. Deze kwetsbare opstelling is bijzonder positief bevonden. De toelichting van de medewerkers bij ieder criterium zorgde voor een volledig beeld van de werkmethoden van de gemeente. Het werd duidelijk dat medewerkers trots zijn om voor de gemeente Leeuwarden te werken en dat ze kansen krijgen om zichzelf te ontwikkelen. De grote betrokkenheid van het personeel bij de organisatie werd duidelijk doordat ongeveer 100 verschillende personeelsleden zich hebben ingezet tijdens het werkbezoek. De gemeente Leeuwarden richt zich nu vooral op hun titel als Culturele Hoofdstad van 2018, met als hoofdthema's Armoedebestrijding, Verbetering kwaliteit van het onderwijs en het Versterken van de economie binnen de regio. Daarnaast worden tal van inspirerende projecten met burgers opgezet in de gemeente. De gemeente Leeuwarden is een actieve, enthousiaste en betrokken organisatie.

Dienst Uitvoering en Onderwijs

Het bezoek aan DUO was gestructureerd en inhoudelijk sterk. DUO wilde de jury graag uitleggen en aanleren hoe de organisatie werkt. De medewerkers van DUO zijn trots op hun organisatie. Het is een hechte gemeenschap van mensen en er is ruimte om binnen DUO je eigen pad te kiezen en jezelf te ontwikkelen. DUO stelt de klant centraal en voor iedere medewerker in de organisatie is duidelijk wat zijn/haar rol is bij het klantproces. DUO maakt van ieder klantcontact een datapunt van feedback. Dit zorgt ervoor dat DUO een permanent lerend karakter heeft ontwikkelt. De jury vond het toepassen van deze methodologie zeer lovenswaardig. De manier van werken bij DUO is intrigerend en de structuur van agile werken vernieuwend. Het bedrijfsproces wordt aan alle kanten geoptimaliseerd en DUO werkt aan opvallend veel innovaties. Er was veel moeite gedaan om de jury een overzicht te geven van alles waar DUO zich mee bezighoudt.

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Het bezoek aan de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond was afwisselend doordat de jury op verschillende locaties is ingelicht over een breed scala aan onderwerpen. Daarnaast was er interactie met medewerkers én met het management van de VRR. De werknemers op de kazerne spraken met hetzelfde enthousiasme over hun organisatie als de managementlaag. Innovaties komen zeker niet alleen hiërarchisch tot stand maar werknemers krijgen echt de ruimte om invloed uit te oefenen. De VRR heeft een ambitieuze visie voor de toekomst die zich richt op het aanpassen van de organisatie op veranderingen in de maatschappij. Kenmerkend is ook de manier waarop ze rol van de organisatie ter discussie stellen. De VRR heeft net een bestuurlijk akkoord gekregen op een nieuwe manier kijken naar burgerveiligheid. Niet elke burger heeft recht op gelijke brandweezorg maar wel op gelijkwaardige brandweezorg. Dit is een belangrijke stap voor de VRR, en duidt op differentiatie in Veiligheid binnen de overheid. Dit geeft de brandweer de mogelijkheid om in afgelegen gebieden meer te investeren in preventie maar op hetzelfde moment op sommige andere plaatsen de aanrijtijden te verlengen. Het mogelijk maken van differentiatie tussen burgers in een van oorsprong erg conservatieve sector moet gezien worden als zeer vernieuwend en vooruitstrevend.

Eindoordeel

De Beste Overheidsorganisatie van het Jaar 2016 is: **Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond!**

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond is een vernieuwende koploper binnen de Veiligheidsregio's in Nederland. Van oorsprong een conservatieve organisatie met een complexe structuur door het spanningsveld tussen werknemers en vrijwilligers. Ondanks de grote publieke opgave zijn er belangwekkende veranderingen doorgevoerd in de organisatie die echt vernieuwend zijn. De directe inbreng voor werknemers vanaf de werkvloer, het niet-kolom georiënteerd organiseren en het actieve gebruik van big data zijn bewonderenswaardig. De duidelijk vernieuwende trajecten van de organisatie maken de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond tot een echte winnaar van de Beste Overheidsorganisatie van het Jaar 2016.

Nawoord

De Jury wil alle organisaties die meegedaan hebben aan de verkiezing Beste Overheidsorganisatie van het Jaar 2016 hartelijk bedanken voor hun inzet. Daarnaast wil de jury de drie finalisten nadrukkelijk bedanken voor alle energie die zij gestoken hebben in het voorbereiden van de werkbezoeken en de inzendingen. We hopen dat, met name voor de finalisten, deze verkiezing positieve gevolgen binnen de organisatie teweeg hebben gebracht. De organisatie van de verkiezing gaat de goede voorbeelden van de finalisten in 2017 aan het voetlicht brengen bij tal van andere overheidsorganisaties. De jury hoopt zich te mogen beroepen op de kennis en kunde van deze organisaties die inspiratie en motivatie biedt voor andere overheidsorganisaties.